



# Инструкция по оформлению записи на прием к врачу в национальном мессенджере МАХ



Запись на приём к врачу в Ставропольском крае

[@zpv\\_stavropolsky\\_kray\\_bot](https://t.me/zpv_stavropolsky_kray_bot)

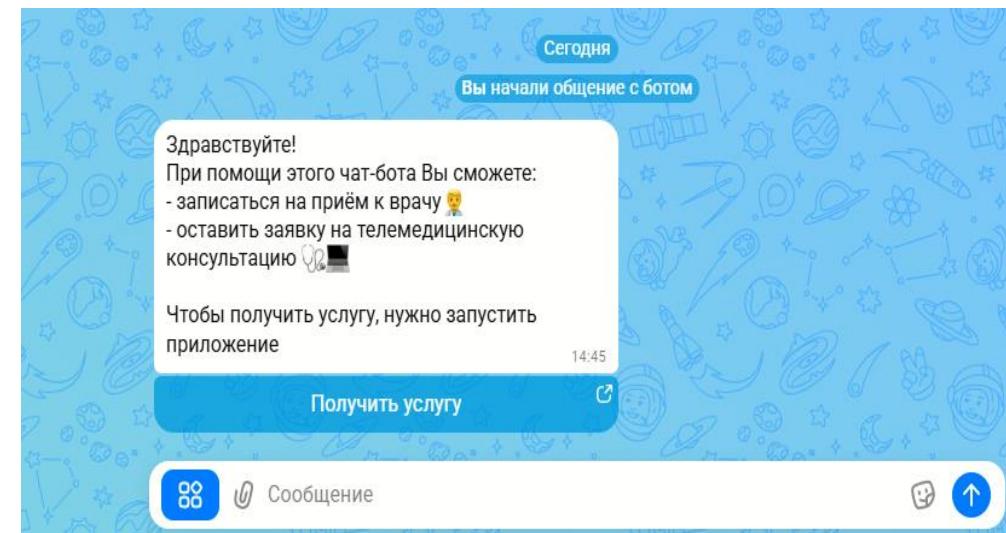
**На территории Ставропольского края реализована  
возможность записи на прием к врачу (ЗПВ)  
посредством бота в мессенджере «Max»**

**Что понадобится перед началом записи:**

- 1) Установленное приложение мессенджера «Max» на смартфоне  
ИЛИ доступ к мессенджеру в браузере устройства**
- 2) Подтвержденная учетная запись на портале «Госуслуги»**
- 3) Данные полиса ОМС, привязанного к Вашей учетной записи «Госуслуг»**

## Шаг 1: Начало работы с ботом

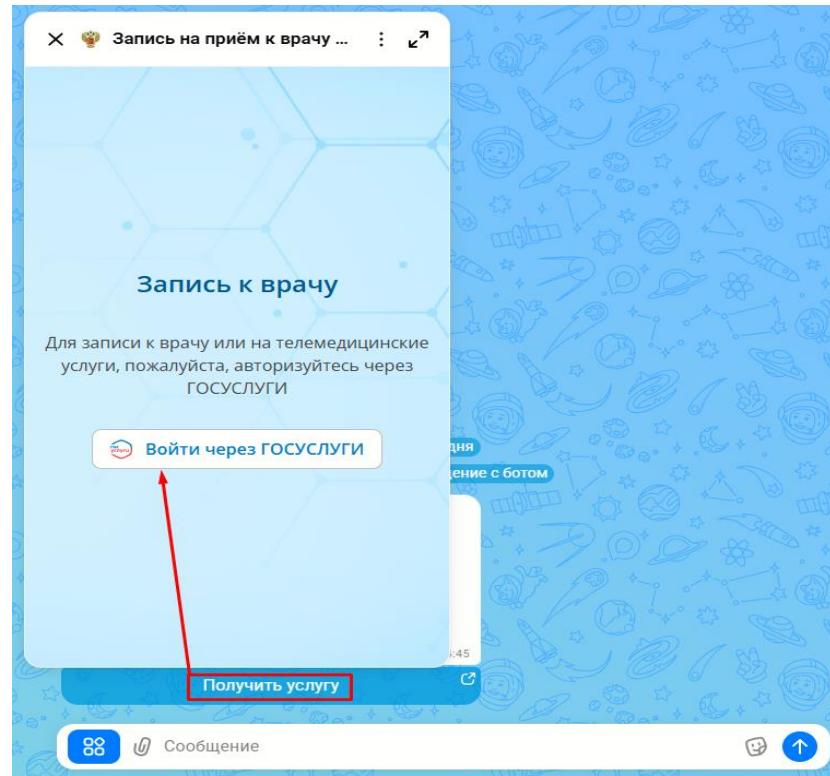
- 1) Перейдите по ссылке: [https://max.ru/zpv\\_stavropolsky\\_kray\\_bot](https://max.ru/zpv_stavropolsky_kray_bot)
- 2) Откроется чат с ботом «Запись на прием к врачу в Ставропольском крае». Нажмите кнопку «Начать».



По нажатию на кнопку «Начать» в нижней части экрана открывается сообщение для запуска оформления записи на прием к врачу с кнопкой-ссылкой «Получить услугу».

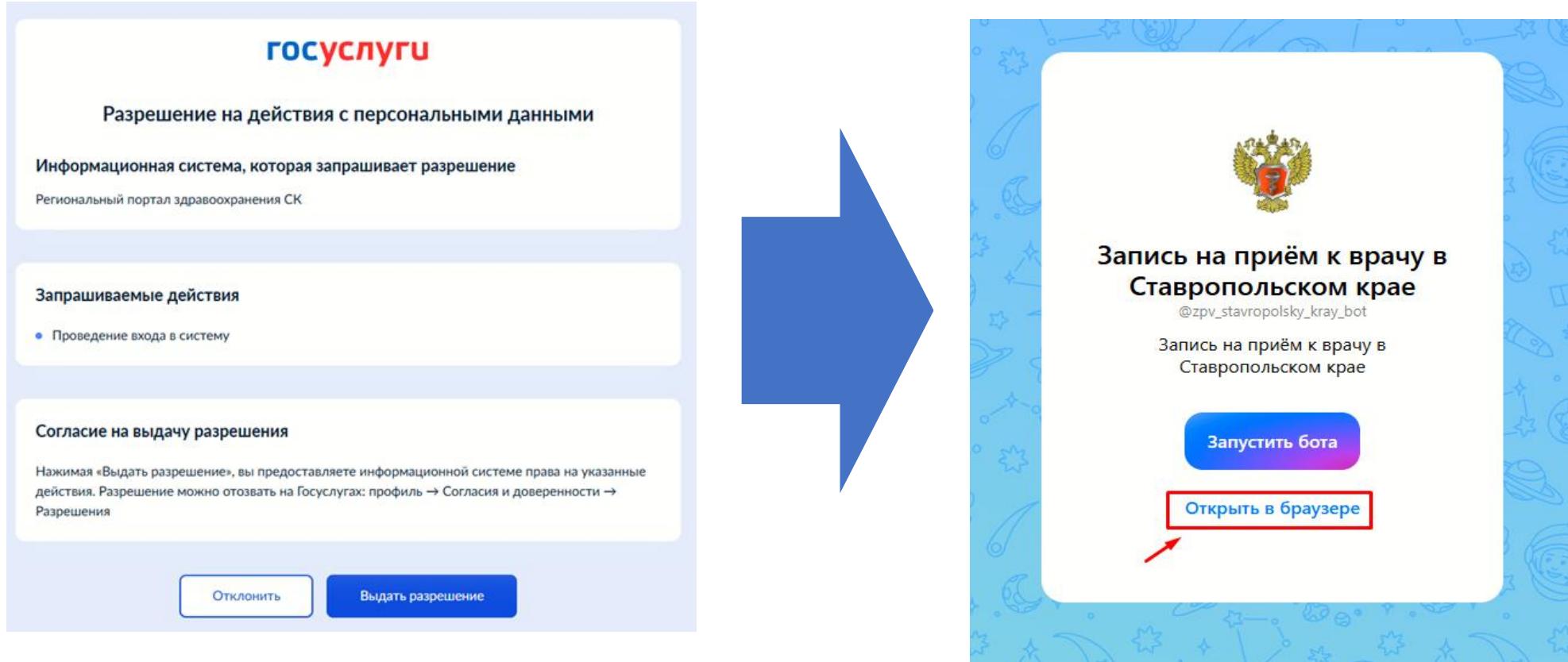
## Шаг 2: Авторизация через «Госуслуги»

1) Система перенаправит вас на страницу авторизации портала «Госуслуги»

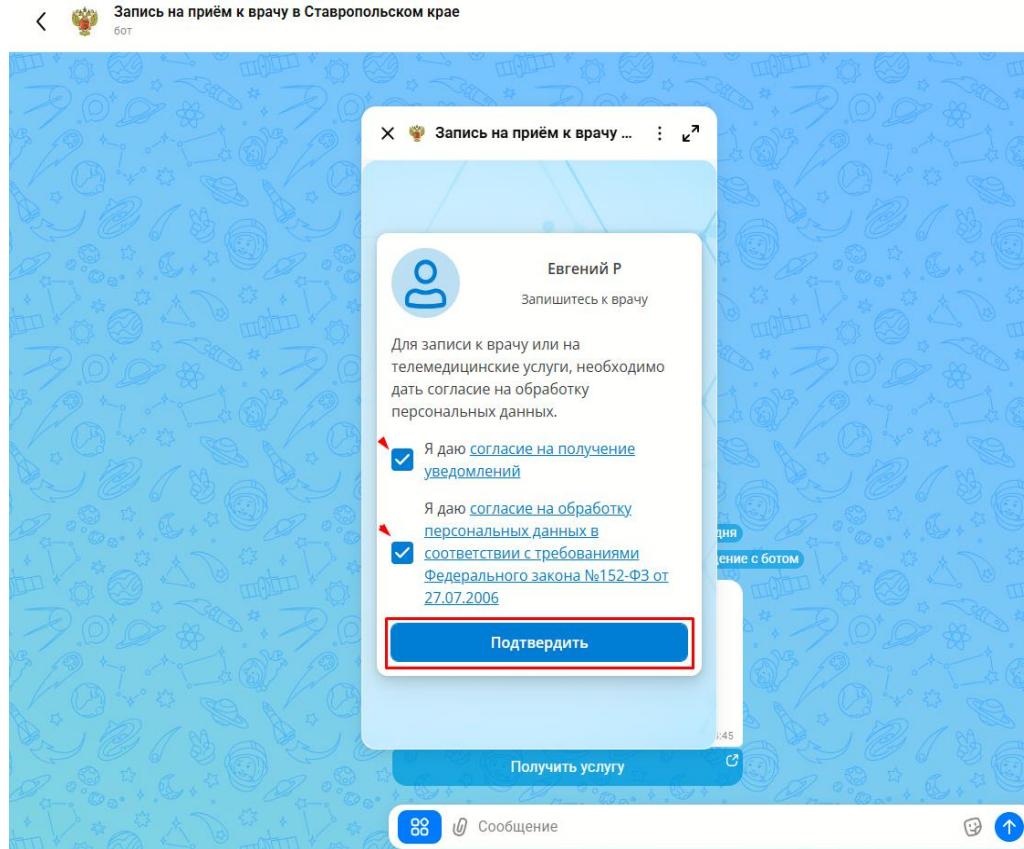


## Шаг 2: Авторизация через «Госуслуги»

- 2) Введите логин и пароль от вашей учетной записи «Госуслуг». Если вы авторизованы в приложении «Госуслуги» на этом устройстве, процесс может пройти автоматически.
- 3) На странице запроса разрешений внимательно ознакомьтесь с информацией о предоставляемом доступе.

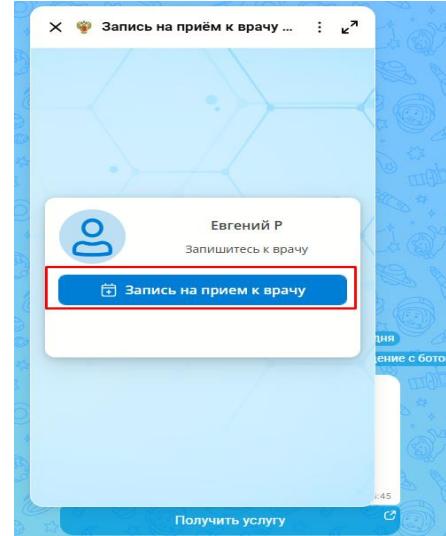


4) Отметьте пункты согласия и нажмите кнопку «Подтвердить».



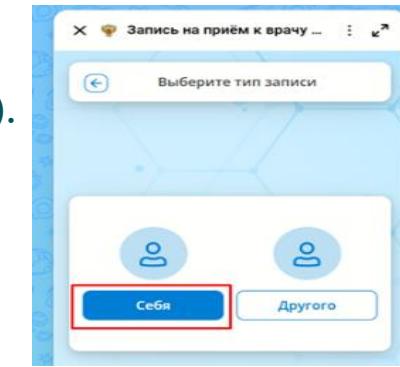
### Шаг 3: Выбор пациента и начало записи

1) В интерфейсе бота нажмите кнопку «Запись на прием к врачу».

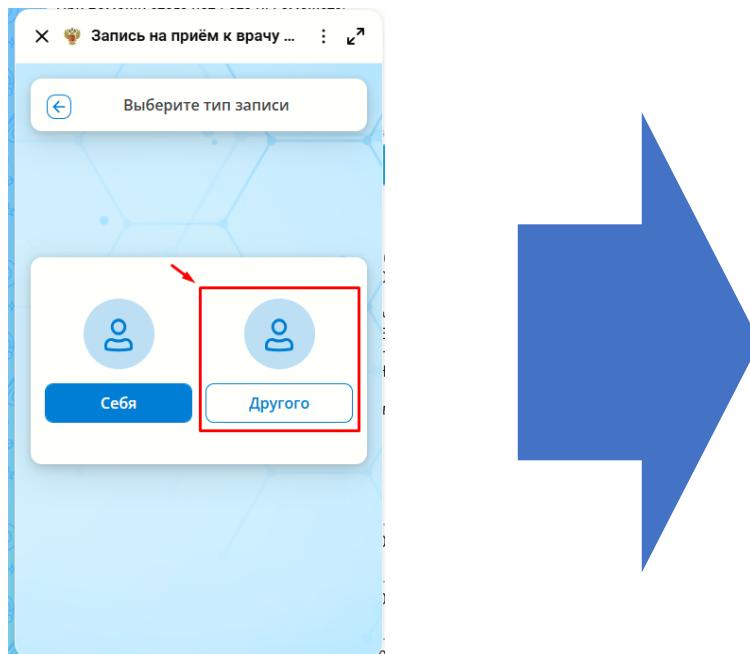


## 2) Выберите, на кого вы записываетесь:

- «Себя» – запись на себя (данные подгружаются из «Госуслуг»).



- «Другого человека» – откроется форма для ручного ввода его ФИО, даты рождения и данных полиса ОМС. Заполните обязательные поля.

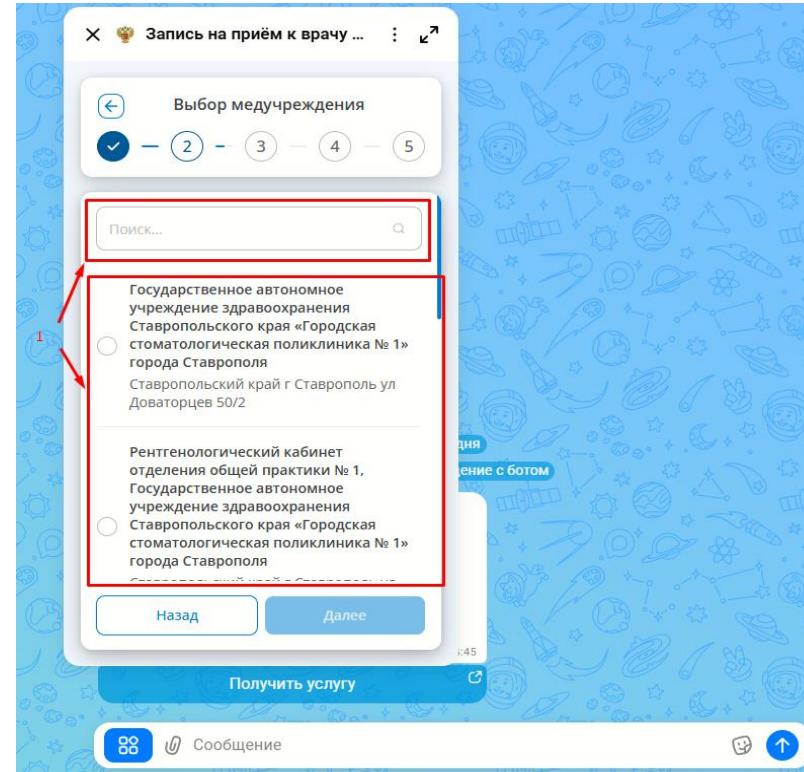


## Шаг 4: Выбор медицинской организации

Вам будет предложен список доступных медицинских учреждений Ставропольского края.

Выберите нужную поликлинику или больницу, воспользовавшись прокруткой списка или строкой поиска.

Нажмите «Далее».

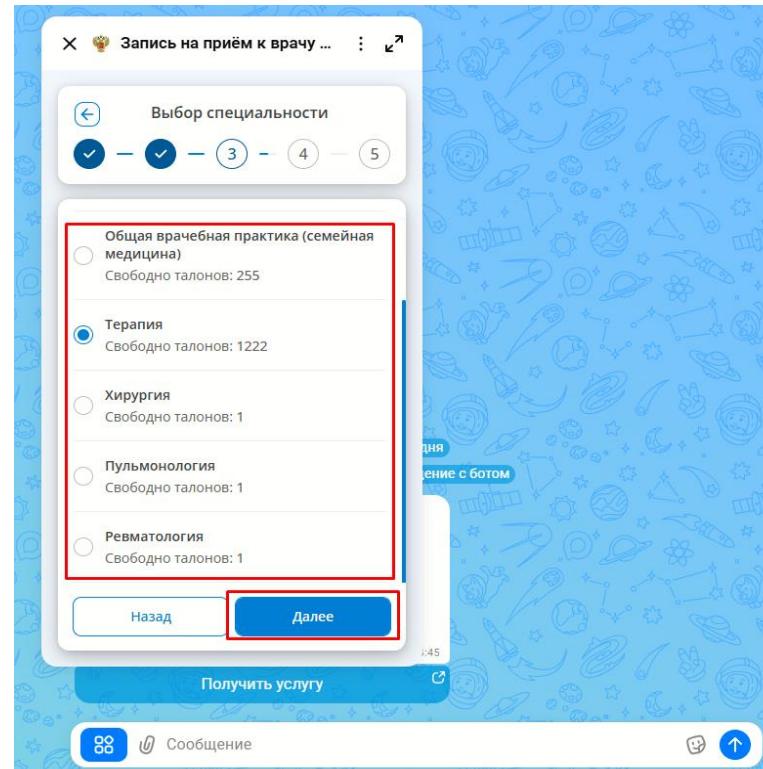


## Шаг 5: Выбор специальности врача

Система отобразит список врачебных специальностей, доступных для записи в выбранном учреждении.

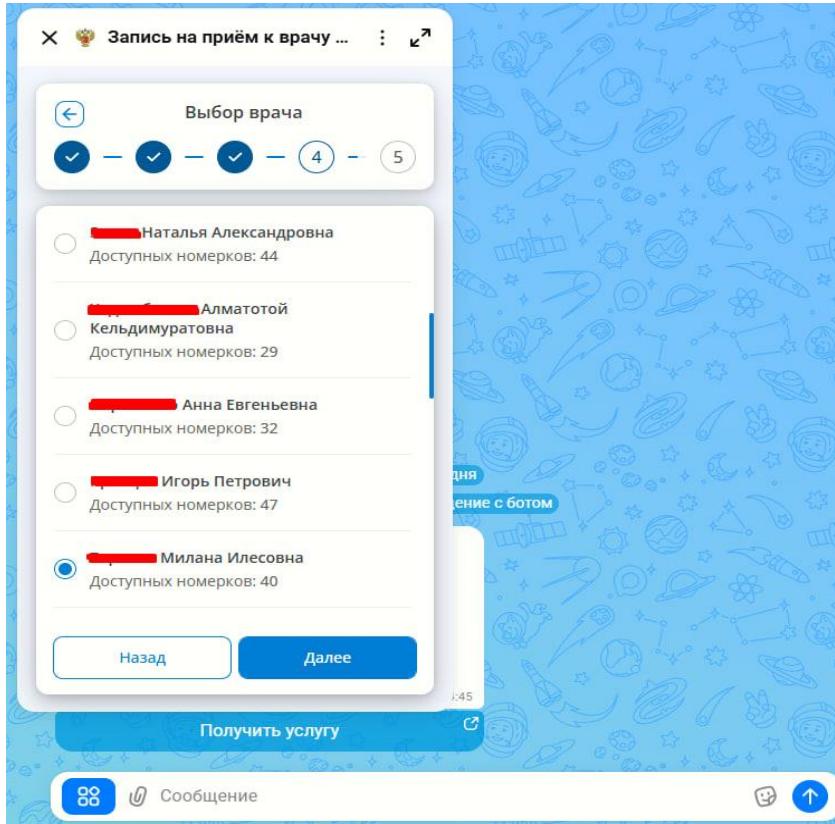
Выберите нужную специальность (например, «Терапевт», «Хирург»).

Нажмите «Далее».



## Шаг 6: Выбор врача и даты приема

1. Вы увидите список врачей выбранной специальности.
2. Выберите конкретного врача.
3. Нажмите «Далее».

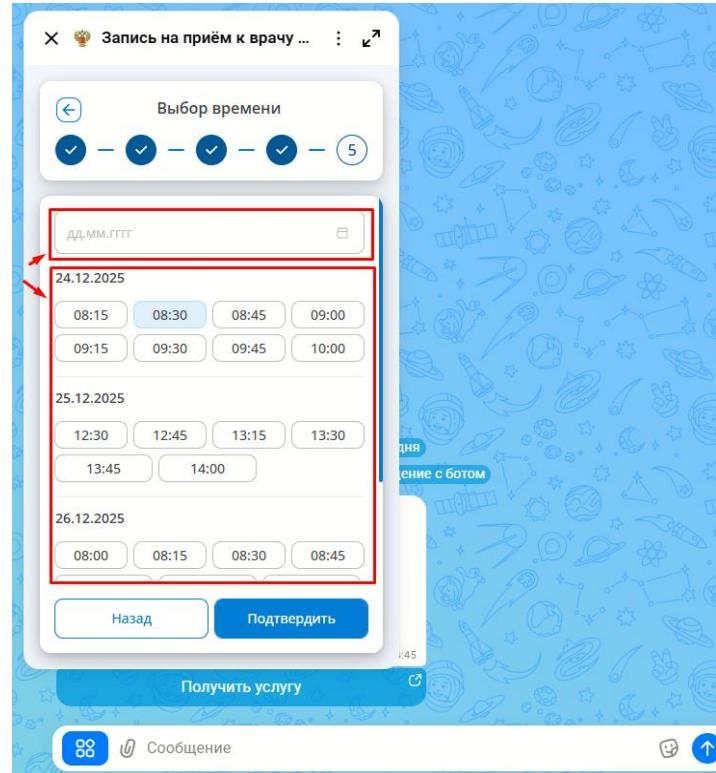


## Шаг 7: Выбор времени приема

Система покажет все свободные талоны на выбранного врача в указанную дату.

Выберите подходящее время приема.

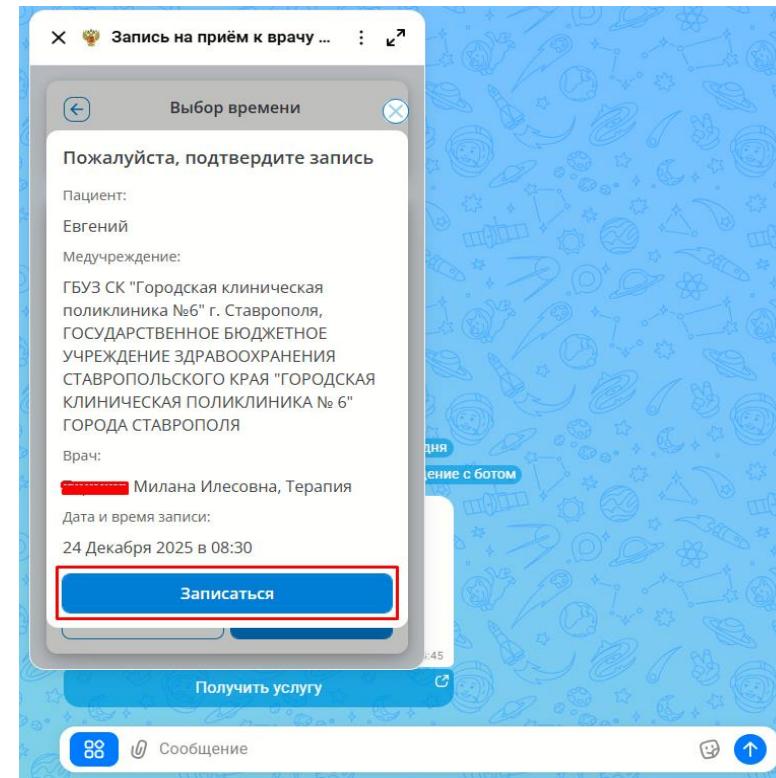
Нажмите «Подтвердить».



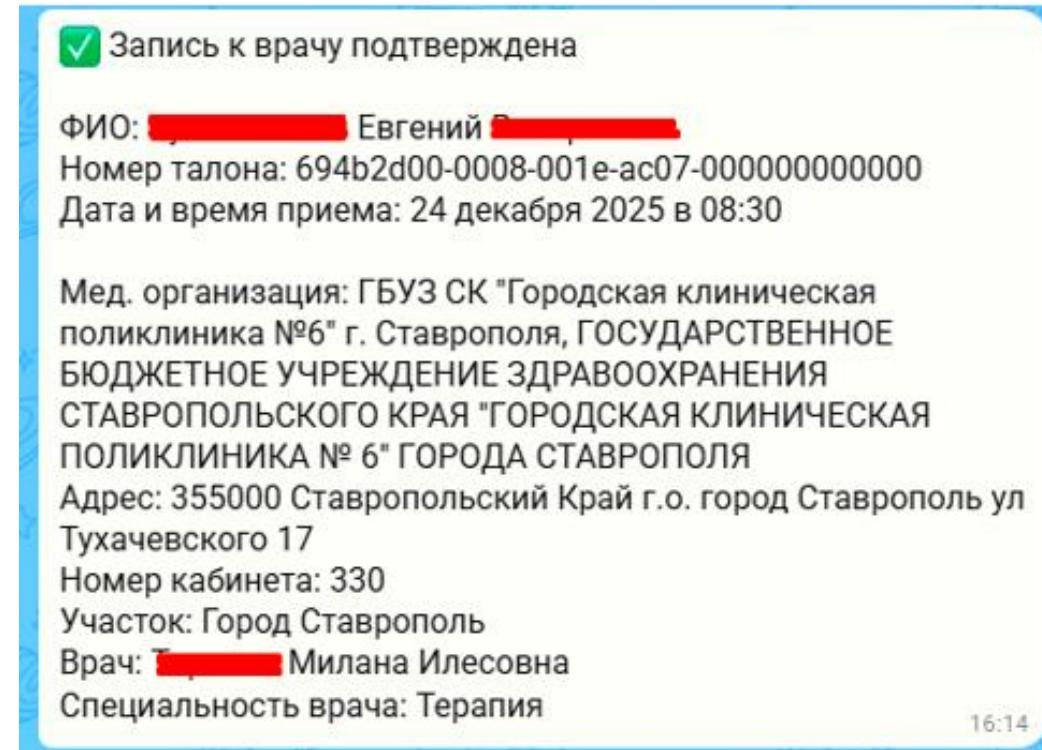
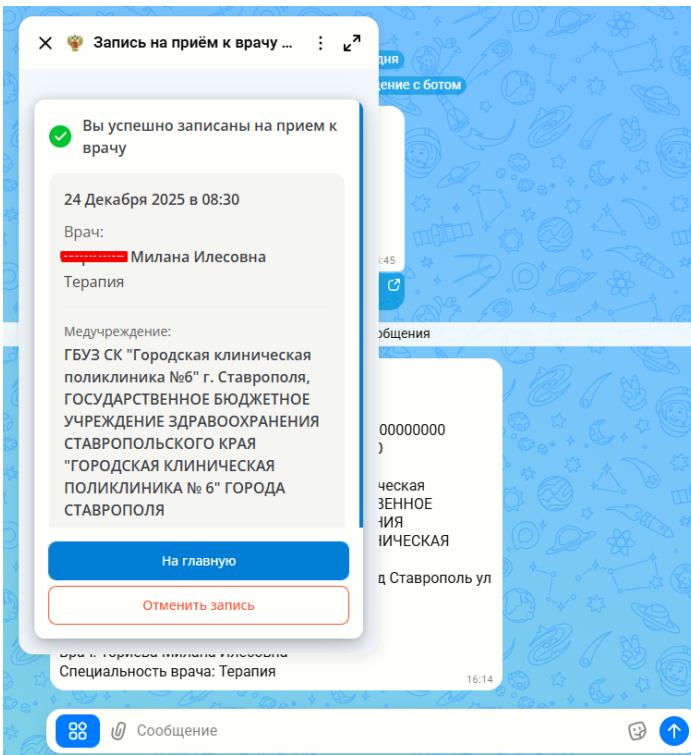
## Шаг 8: Подтверждение записи

1) Внимательно проверьте все данные записи: пациент, медицинская организация, врач, дата и время.

Если все верно, нажмите кнопку «Записаться».



Вы увидите уведомление об успешной записи. Данные о приеме также сохраняются в истории диалога с ботом.



## Как отменить запись:

1. В истории чата с ботом найдите сообщение с подтвержденной записью.
2. Нажмите кнопку **«Отменить запись»** и подтвердите действие.
3. Вы получите уведомление об успешной отмене приема.