



# Инструкция по оформлению записи на прием к врачу в национальном мессенджере МАХ



Запись на приём к врачу в Ставропольском крае

[@zpv\\_stavropolsky\\_kray\\_bot](#)

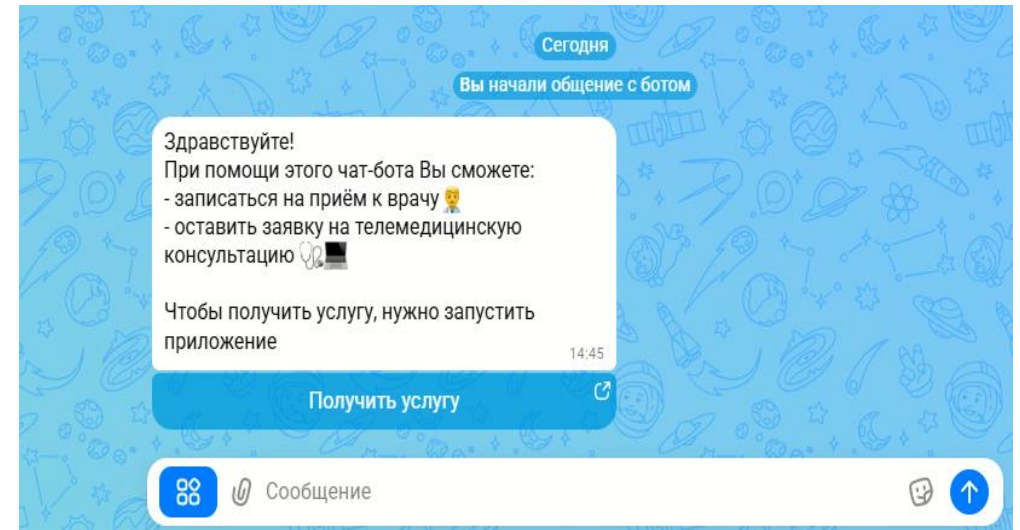
**На территории Ставропольского края реализована  
возможность записи на прием к врачу (ЗПВ)  
посредством бота в мессенджере «Мах»**

**Что понадобится перед началом записи:**

- 1) Установленное приложение мессенджера «Мах» на смартфоне  
ИЛИ доступ к мессенджеру в браузере устройства**
- 2) Подтвержденная учетная запись на портале «Госуслуги»**
- 3) Данные полиса ОМС, привязанного к Вашей учетной записи «Госуслуг»**

## Шаг 1: Начало работы с ботом

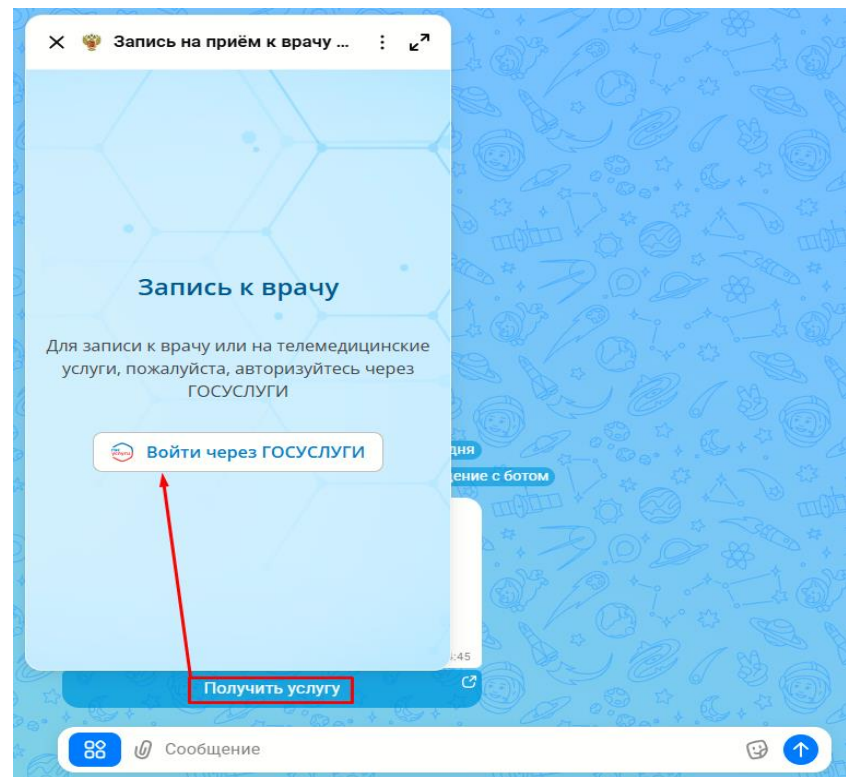
- 1) Перейдите по ссылке: [https://max.ru/zpv\\_stavropolsky\\_kray\\_bot](https://max.ru/zpv_stavropolsky_kray_bot)
- 2) Откроется чат с ботом «Запись на прием к врачу в Ставропольском крае». Нажмите кнопку «Начать».



По нажатию на кнопку «Начать» в нижней части экрана открывается сообщение для запуска оформления записи на прием к врачу с кнопкой-ссылкой «Получить услугу».

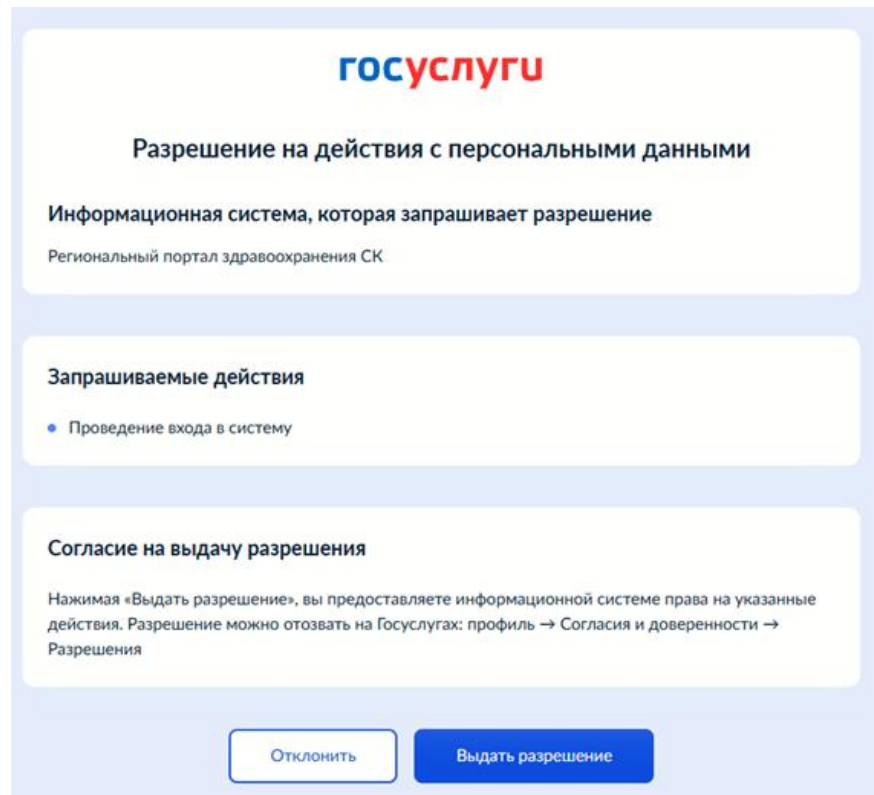
## Шаг 2: Авторизация через «Госуслуги»

1) Система перенаправит вас на страницу авторизации портала «Госуслуги»



## Шаг 2: Авторизация через «Госуслуги»

- 2) Введите логин и пароль от вашей учетной записи «Госуслуг». Если вы авторизованы в приложении «Госуслуги» на этом устройстве, процесс может пройти автоматически.
- 3) На странице запроса разрешений внимательно ознакомьтесь с информацией о предоставляемом доступе.



**gosuslugi**

**Разрешение на действия с персональными данными**

Информационная система, которая запрашивает разрешение

Региональный портал здравоохранения СК

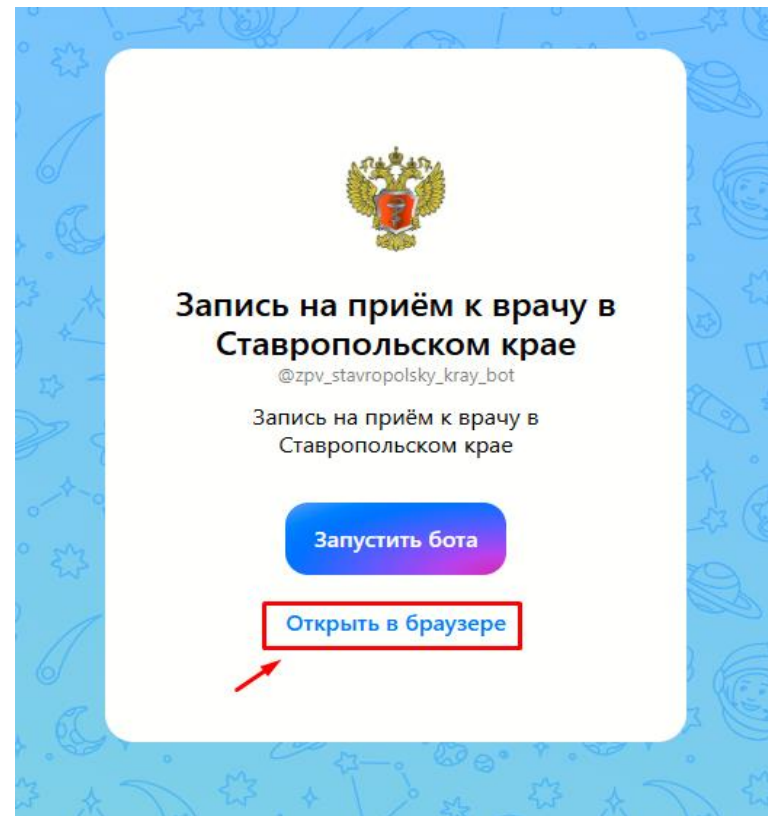
**Запрашиваемые действия**


- Проведение входа в систему

**Согласие на выдачу разрешения**

Нажимая «Выдать разрешение», вы предоставляете информационной системе права на указанные действия. Разрешение можно отозвать на Госуслугах: профиль → Согласия и доверенности → Разрешения

[Отклонить](#) [Выдать разрешение](#)





**Запись на приём к врачу в  
Ставропольском крае**

@zpv\_stavropolsky\_kray\_bot


Запись на приём к врачу в  
Ставропольском крае


[Запустить бота](#)


[Открыть в браузере](#)



4) Отметьте пункты согласия и нажмите кнопку «Подтвердить».

<  Запись на приём к врачу в Ставропольском крае  
БОТ

✕  Запись на приём к врачу ... ⋮ ↗

 Евгений Р  
Запишитесь к врачу





Для записи к врачу или на телемедицинские услуги, необходимо дать согласие на обработку персональных данных.

☒ Я даю [согласие на получение уведомлений](#)

☒ Я даю [согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006](#)

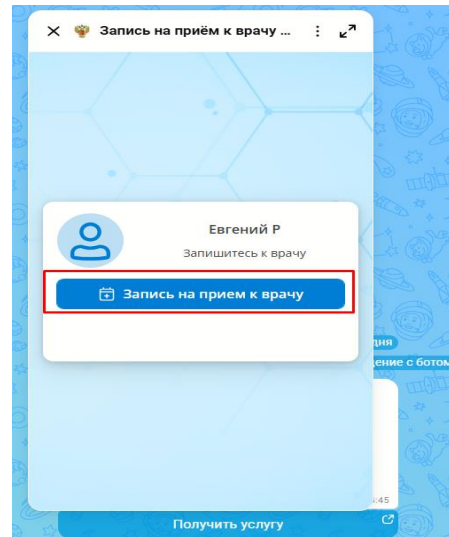
**Подтвердить**

Получить услугу

  Сообщение  

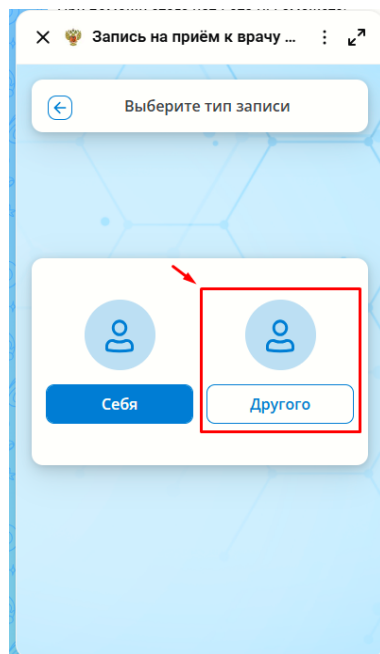
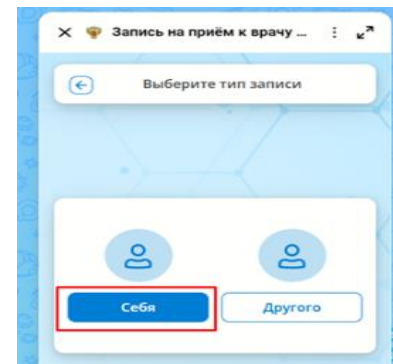
## Шаг 3: Выбор пациента и начало записи

1) В интерфейсе бота нажмите кнопку «Запись на прием к врачу».



## 2) Выберите, на кого вы записываетесь:

- «**Себя**» – запись на себя (данные подгрузятся из «Госуслуг»).
- «**Другого человека**» – откроется форма для ручного ввода его ФИО, даты рождения и данных полиса ОМС. Заполните обязательные поля.

A registration form for a doctor appointment. It has a back arrow and a progress indicator showing '1' out of a total of 1 step. The form contains several input fields with red asterisks indicating required fields: 'Фамилия' (Ivanov), 'Имя' (Ivan), 'Отчество' (Ivanovich), 'Дата рождения' (DD.MM.YYYY), 'Пол' (Select gender), 'СНИЛС' (XXX-XXX-XXX), 'Номер полиса ОМС' (XXXX XXXXXX XXXXXX), and 'Серия полиса ОМС'.

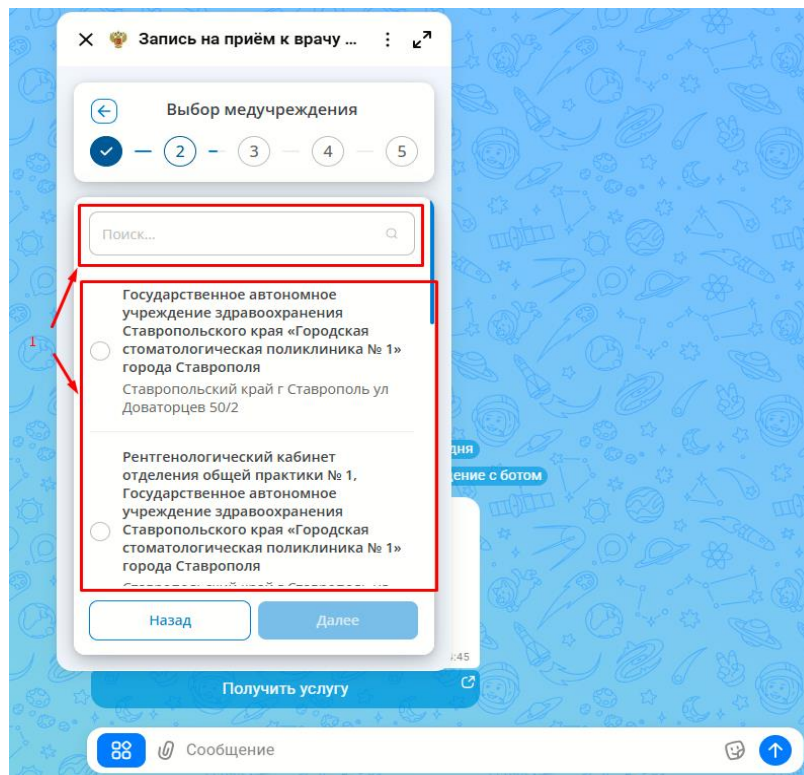


## Шаг 4: Выбор медицинской организации

Вам будет предложен список доступных медицинских учреждений Ставропольского края.

Выберите нужную поликлинику или больницу, воспользовавшись **прокруткой списка** или **строкой поиска**.

Нажмите «Далее».



## Шаг 5: Выбор специальности врача

Система отобразит список врачебных специальностей, доступных для записи в выбранном учреждении. Выберите нужную специальность (например, «Терапевт», «Хирург»). Нажмите «Далее».

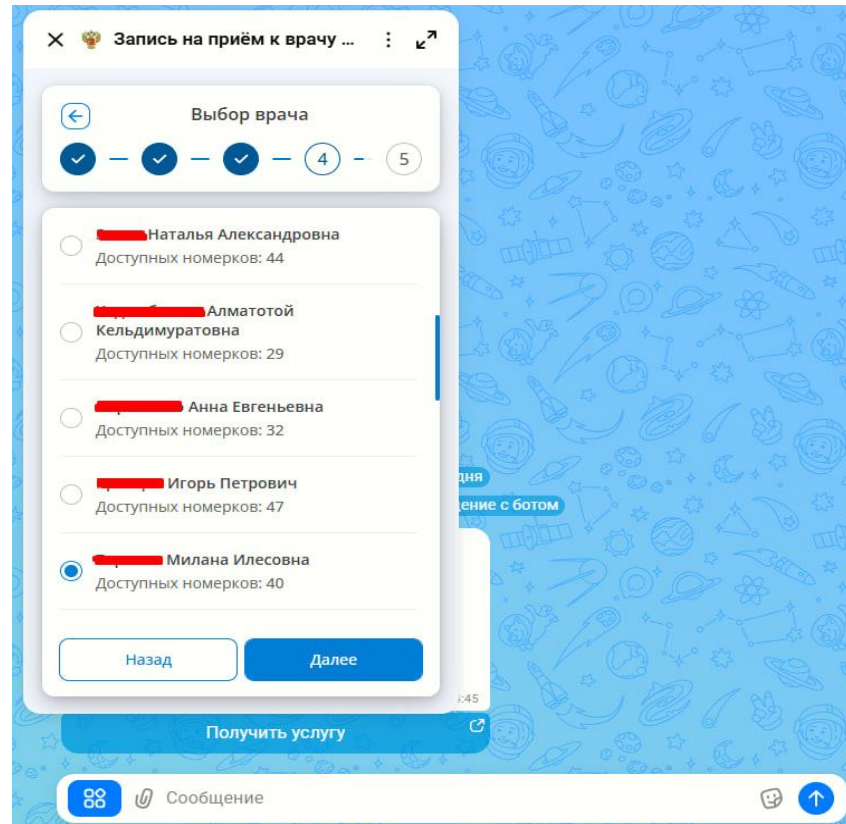
The screenshot shows a mobile application window titled "Запись на приём к врачу ..." (Appointment with a doctor ...). Inside, there is a modal dialog titled "Выбор специальности" (Select specialty). At the top of the dialog is a progress bar with five steps; the third step, labeled "3", is currently active. Below the progress bar is a list of medical specialties, each with a radio button and the number of available appointments:

- ☐ Общая врачебная практика (семейная медицина) Свободно талонов: 255
- ☒ Терапия Свободно талонов: 1222
- ☐ Хирургия Свободно талонов: 1
- ☐ Пульмонология Свободно талонов: 1
- ☐ Ревматология Свободно талонов: 1

At the bottom of the dialog are two buttons: "Назад" (Back) and "Далее" (Next). The "Далее" button is highlighted with a red rectangle. Below the dialog, a blue button labeled "Получить услугу" (Get service) is visible. At the very bottom of the screen is a white bar with a grid icon, a link icon, and the text "Сообщение" (Message), along with a speech bubble icon and an upward arrow icon.

## Шаг 6: Выбор врача и даты приема

1. Вы увидите список врачей выбранной специальности.
2. Выберите конкретного врача.
3. Нажмите «Далее».



## Шаг 7: Выбор времени приема

Система покажет все свободные талоны на выбранного врача в указанную дату.

Выберите подходящее время приема.

Нажмите «Подтвердить».

Запись на приём к врачу ...

Выбор времени

✓ — ✓ — ✓ — ✓ — 5

ДД.ММ.ГГГГ

24.12.2025

08:15 08:30 08:45 09:00

09:15 09:30 09:45 10:00

25.12.2025

12:30 12:45 13:15 13:30

13:45 14:00

26.12.2025

08:00 08:15 08:30 08:45

Назад Подтвердить

Получить услугу

Сообщение

## Шаг 8: Подтверждение записи

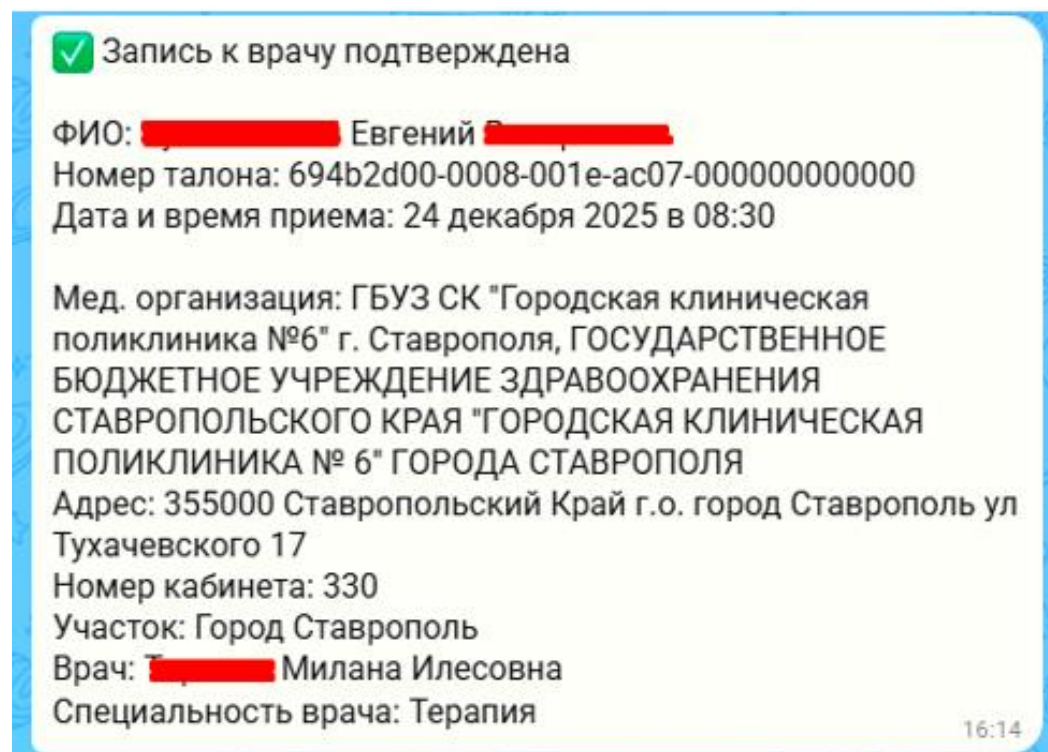
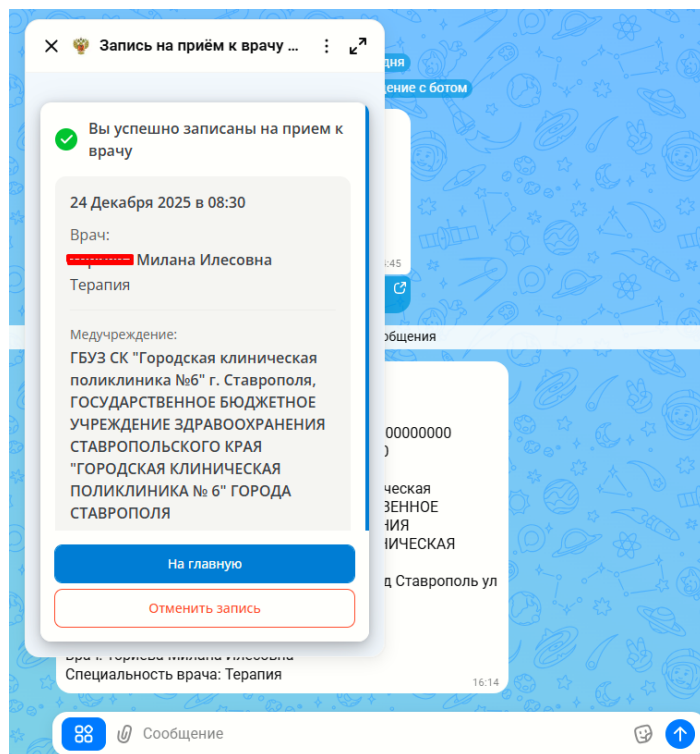
1) Внимательно проверьте все данные записи: пациент, медицинская организация, врач, дата и время.

Если все верно, нажмите кнопку «Записаться».

The screenshot shows a mobile application interface with a blue background featuring a pattern of medical icons. At the top, a header bar displays a close button, a Russian flag icon, and the text "Запись на приём к врачу ...". Below this, a modal window titled "Выбор времени" (Time Selection) is open. Inside the modal, the text "Пожалуйста, подтвердите запись" (Please confirm the appointment) is displayed. The patient's name "Пациент: Евгений" is shown. The medical institution is listed as "Медучреждение: ГБУЗ СК "Городская клиническая поликлиника №6" г. Ставрополя, ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 6" ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ". The doctor's name is "Врач: [redacted] Милана Илесовна, Терапия". The appointment date and time are "Дата и время записи: 24 Декабря 2025 в 08:30". A blue button labeled "Записаться" (Book) is highlighted with a red rectangle. Below the modal, a button labeled "Получить услугу" (Get service) is visible. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a grid icon, a paper plane icon, and the text "Сообщение" (Message), along with a speech bubble icon and an upward arrow icon.



Вы увидите уведомление об успешной записи. Данные о приеме также сохранятся в истории диалога с ботом.



## Как отменить запись:

1. В истории чата с ботом найдите сообщение с подтвержденной записью.
2. Нажмите кнопку «**Отменить запись**» и подтвердите действие.
3. Вы получите уведомление об успешной отмене приема.